



1. Geltungsbereich

1.1 Alle Lieferungen und Leistungen, insbesondere Beratungsleistungen und Auskünfte erfolgen ausschließlich auf Grundlage unserer nachfolgenden AGB's.

1.2 Entgegenstehende oder von unserer AGB mehr als unerheblich abweichende AGB's unserer Kunden erkennen wir grundsätzlich nicht an. Wir behalten uns aber vor, abweichende Bedingungen ganz oder teilweise anzuerkennen. Die Änderungen bedürfen unserer Anerkennung und Bestätigung in Schriftform.

2. Angebote und Preise

2.1 Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Sämtliche Preise sind Nettopreise und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Angebote schließen Fracht, Kurier- und sonstige Versandkosten nicht ein.

2.2 Bei Importware, Herkunftsland China, verstehen sich die Preise inkl. Antidumping-Zoll.

2.3 Aufträge werden erst mit unserer schriftlichen Auftragsbestätigung für uns bindend.

2.4 Weicht unsere Auftragsbestätigung nach Auffassung des Kunden von seiner Bestellung ab, hat er dies unverzüglich nach Erhalt in Schriftform zu rügen. Ansonsten gilt die Auftragsbestätigung als richtig und ist für beide Seiten verbindlich.

2.5 Bei Aufträgen mit Lieferung an Dritte gilt der Besteller als Auftraggeber.

3. Lieferung, Lieferfristen

3.1 Angaben über Lieferfristen sind unverbindlich, soweit ein Liefertermin nicht ausdrücklich schriftlich als verbindlich zugesagt wurde.

3.2 Sind keine festen Liefertermine zugesagt, aber eine nach einem bestimmten Zeitraum bemessene Lieferfrist, so beginnt diese mit dem Tag der Freigabe. Für die Dauer der Prüfung der Andrucke und Druckvorlagen ist die Lieferzeit jeweils unterbrochen.

3.3 Lieferverzögerungen durch höhere Gewalt, Arbeitskampfmaßnahmen oder sonstige unvorhergesehene Ereignisse, gleich bei uns oder einem unserer Vorlieferanten, verlängern die Lieferfrist um die Dauer der Behinderung und einer angemessenen Anlaufzeit nach der Behinderung.

4. Zahlungsbedingungen

4.1 Die Zahlung hat innerhalb von 10 Kalendertagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zu erfolgen.

4.2 Bei Neukunden, Sonderanfertigungen und Bestellungen aus dem Ausland behalten wir uns vor nur gegen Vorkasse zu liefern.

4.3 Bei Überschreitung des Zahlungsziels tritt automatisch, auch ohne Mahnung, Zahlungsverzug ein. Damit sind wir berechtigt vom folgenden Tag an Verzugszinsen in Höhe von 10% über dem Basiszinssatz zu berechnen.

5. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Rechnungsbetrags unser Eigentum.

6. Leistungsbeschreibung

6.1 Für die Qualität der von uns gelieferten Ware gelten die folgenden Spezifikationen.

6.2 Porzellan ist ein „lebendiger“ Werkstoff der sich im Herstellungs-, Brenn- und Weiterverarbeitungsprozess geringfügig verändern kann. Größenangaben entsprechen dem größtmöglichen Durchschnitt. Geringfügige Abweichungen und Toleranzen, auch zu gelieferten Mustern, sind produktionsbedingt und rechtfertigen keine Reklamation.

6.3 Insbesondere bei Importware sind kleine Unreinheiten wie Nadelstiche, Punzen, Unebenheiten und sonstige Glasurabweichungen möglich und stellen keinen Reklamationsgrund dar.

6.4 Der keramische Buntdruck unterliegt besonderen technischen und chemischen Prozessen.

Farbabweichungen bis $\Delta E10$ ($\approx 15\%$) gegenüber der Druckvorlage (Proof), sowie innerhalb der Auflage, zwischen Andruck/Freigabemuster und Auflagedruck sind unvermeidbar und berechtigen nicht zur Reklamation.

6.5 Sämtliche Veredelungsschritte erfolgen in Handarbeit. Passer- und Standschwankungen bis +/- 2 mm sind nicht ausgeschlossen und unvermeidbar. Beim Aufbringen des Druckbildes auf die Tasse, insbesondere mit konischer oder bauchiger Form, können Stauchungen und Verzerrungen des Motivs entstehen.

6.6 Verlangt der Besteller nicht ausdrücklich und schriftlich ein kostenpflichtiges Andruckmuster sind jegliche Reklamationen ausgeschlossen.

6.7 Mehr- oder Minderlieferungen bis 10% sind produktionsbedingt möglich und für jeden Auftrag erlaubt. Berechnet wird die gelieferte Menge.

7. Gewährleistungen / Beanstandungen

7.1 Erkennbare Mängel müssen unverzüglich, spätestens innerhalb einer Woche angezeigt werden. Spätere Reklamationen werden nicht anerkannt.

7.2 Bei Mangelhaftigkeit der Ware sind wir nach unserer Wahl zur Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung berechtigt.

7.3 Sind nur Teile der Lieferung mangelhaft beschränkt sich die Mängelbeseitigung nur auf den mangelhaften Teil der Lieferung.

7.4 Wir haften nicht für Schäden die nicht an der gelieferten Ware selbst entstanden sind. Insbesondere nicht für entgangenen Gewinn oder andere Vermögensschäden.

8. Haftung

8.1 Der Besteller ist für die Qualität der angelieferten Vorlagen, Filme oder Daten selbst verantwortlich. Korrekturabzüge sind vom Besteller auf Fehler zu überprüfen und für druckreif zu erklären. Wir haften nicht für Fehler die vom Kunden im Korrekturabzug / Freigabemuster übersehen wurden.

8.2 Der Besteller haftet dafür, dass die zur Verfügung gestellten Unterlagen frei von Rechten Dritter sind. Mit der Auftragserteilung stellt uns der Besteller von sämtlichen Ansprüchen frei, die gegen uns wegen etwaiger Urheber- und sonstiger Rechtsverletzungen erhoben werden.

8.3 Wird vom Kunden geliefertes Porzellan oder Glas von uns, oder einem von uns beauftragten Kooperationspartner, dekoriert und gebrannt, wird jegliche Reklamation und Schadensersatzanspruch bezüglich Verformung oder Zerstörung beim Brennvorgang des gelieferten Materials ausgeschlossen.

9. Handelsbrauch

Im kaufmännischen Verkehr gelten die Handelsbräuche der Druckindustrie (z.B. keine Herausgabepflicht von Daten, Lithos oder Druckplatten die zur Herstellung des Endprodukts erstellt wurden), sofern nichts abweichendes vereinbart wurde.

10. Erfüllungsort / Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand sind für beide Vertragspartner unser Geschäftssitz 22927 Großhansdorf. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

11. Schlußbestimmung

Durch die etwaige Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Großhansdorf, Januar 2017

Eberhard Belsler Porzellanagentur
Sieker Landstraße 139, 22927 Großhansdorf